

OBCHODNÉ PODMIENKY PREDAJA VÝROBKOV A DODANIA SLUŽIEB

C & F s. r. o.

Článok 1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Obchodná spoločnosť **C&F s. r. o.**, so sídlom Kechnec 112, PSČ 044 58, IČO: 51 893 550, DIČ: 2120823474, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č.: 44510/V (ďalej len „**Dodávateľ**“) je prevádzkovateľom portálu/webu na stránke www.adempservis.sk (ďalej len „**web**“).
- 1.2. Prostredníctvom webu má tretia osoba (ďalej len „**Objednávateľ**“) možnosť prezerať si Produkty Dodávateľa určené na predaj a Služby poskytované Dodávateľom. Súčasne za podmienok určených týmito Obchodnými podmienkami predaja výrobkov a dodania služieb a za predpokladu potvrdenia Objednávky Dodávateľom má Objednávateľ možnosť zakúpiť ním vybraný Produkt alebo objednať ním vybranú Službu.
- 1.3. Ďalšie informácie týkajúce sa Dodávateľa a webu sú dostupné na e-mailovej adrese iinfo@adempservis.sk, a na telefónnom čísle +421 902 333 501 výlučne v pracovných dňoch v čase od 9.00 hodiny do 17.00 hodiny. Tieto údaje môžu byť kedykoľvek pozmenené alebo aktualizované na www.adempservis.sk.
- 1.4. **Orgánom dozoru nad činnosťou Dodávateľa** je v prípade splnenia zákonných podmienok **Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie pre Košický kraj**, so sídlom Vrátna 3, P.O. BOX A-35, 040 65 Košice, s kontaktnými údajmi dostupnými tu: <https://www.soi.sk/sk/Kontakt.soi>.

Článok 2 PÔSOBNOSŤ

- 2.1. Týmito Obchodnými podmienkami predaja výrobkov a dodania služieb (ďalej len ako „**OP**“) sa riadia práva, povinnosti a záväzky Dodávateľa a Objednávateľa ako Zmluvných strán a podmienky v právnych vzťahoch medzi Dodávateľom a Objednávateľom, výlučne pri objednávaní a dodávaní Produktov alebo Služieb prostredníctvom webu a pri reklamáciách väd Produktov alebo Služieb.
- 2.2. Tieto OP sú pre Zmluvné strany záväzné a účinné v celom rozsahu, pre celý právny vzťah Zmluvných strán vzniknutý na základe Objednávky Objednávateľa a potvrdenia Objednávky Dodávateľa v rámci webu, až do doby úplného vypsoriadania práv a záväzkov Zmluvných strán vyplývajúcich z právneho vzťahu vzniknutého na základe Objednávky a potvrdenia Objednávky.
- 2.3. Tieto OP sa aplikujú na právne vzťahy medzi Dodávateľom ako podnikateľom a Objednávateľmi ako spotrebiteľmi. Dodávateľ vylučuje použitie týchto OP, ako aj vznik právneho vzťahu voči fyzickým osobám - podnikateľom a právnickým osobám – podnikateľom, a právne vzťahy medzi Dodávateľom a týmito osobami sa spravujú osobitnou dohodou medzi Dodávateľom a podnikateľmi alebo osobitnými všeobecnými obchodnými podmienkami Dodávateľa.

Článok 3 DEFINÍCIE A VÝKLAD POJMOV

- 3.1. Slovné výrazy a slovné spojenia, ktoré nie sú Zmluvnými stranami, týmito OP alebo právnymi predpismi kogentne osobitne inak vymedzené, majú pre účely vzájomných právnych vzťahov Zmluvných strán, nasledovný význam:
- 3.1.1. **Bankový účet Dodávateľa** znamená: bankový účet vedený v Slovenská Sporiteľňa, IBAN: SK95 0900 0000 0051 4858 8640.
 - 3.1.2. **Bezodkladne** znamená: lehotu najviac 5 kalendárnych dní odo dňa kedy nastala skutočnosť určujúca plynutie bezodkladnej lehoty.
 - 3.1.3. **Cena** znamená: peňažné plnenie v dohodnutej mene za Produkt, resp. Produkty, alebo za Službu, resp. Služby, ktoré zahŕňa výlučne cenu Produktu, resp. Produktov, náklady Dodávateľa na zhotovenie a balenie, a výlučne cenu Služby, resp. Služieb, a náklady Dodávateľa na poskytnutie Služby.
 - 3.1.4. **Cenník** znamená: ceny Produktov a ceny Služieb Dodávateľa zverejnené na webe Dodávateľa.
 - 3.1.5. **Dodávateľ** je právnická osoba, vykonávajúca podnikateľskú činnosť za účelom dosiahnutia zisku, ktorá sa v rámci výkonu registrovaného predmetu činnosti zaoberá najmä diagnostikou a opravou cestných motorových vozidiel a údržbou motorových vozidiel bez zásahu do motorickej časti vozidla, a to v rozsahu zabezpečenia služieb mobilného servisu, poskytovaním online služieb a predajom náhradných dielov a príslušenstva motorových vozidiel – Produktov a Služieb, a to aj prostredníctvom zriadeného webu.
 - 3.1.6. **Lehota dodania** znamená: lehotu na dodanie Produktu alebo poskytnutie Služby Objednávateľovi, ktorá trvá v prípade okamžite dostupného Produktu alebo najviac 5 pracovných dní, a v prípade nedostupného Produktu najmenej 30 kalendárnych dní, a začína plynúť v nasledujúci deň po Potvrdení objednávky.
 - 3.1.7. **Občiansky zákonník** znamená: zákon číslo 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom a účinnom znení, ktorý je súčasťou právneho poriadku Slovenskej republiky.
 - 3.1.8. **Objednávka** znamená: jednostranný záväzný právny úkon Objednávateľa adresovaný Dodávateľovi a uskutočnený v elektronickej forme prostredníctvom webového rozhrania webu alebo elektronickou poštou Dodávateľov alebo telefonicky Dodávateľovi.
 - 3.1.9. **Objednávateľ** znamená: fyzická osoba - spotrebiteľ, ktorá má záujem na dodaní Produktu alebo poskytnutí Služby prostredníctvom webu, a za týmto účelom odošle za ďalších stanovených podmienok Objednávku Dodávateľovi.
 - 3.1.10. **Potvrdenie Objednávky** znamená: jednostranný záväzný právny úkon Dodávateľa adresovaný Objednávateľovi a uskutočnený v elektronickej forme prostredníctvom webového rozhrania webu alebo elektronickou poštou Objednávateľovi alebo zaslaním SMS Objednávateľovi. Potvrdenie Objednávky je súčasne potvrdením o uzatvorení Zmluvy.

C&F s. r. o.

- 3.1.11. **Produkt** znamená: výrobok alebo tovar Dodávateľa v zmysle predmetu podnikania zapísaného v obchodnom registri a presne špecifikovaná Zmluvnými stranami v súlade s Objednávkou v Potvrdení Objednávky a zverejnená na webe. Ak nie je v týchto OP ďalej stanovené inak, označenie Produkt sa vzťahuje aj na Službu.
- 3.1.12. **Služba** znamená: úkon alebo činnosti Dodávateľa v zmysle predmetu podnikania zapísaného v obchodnom registri a presne špecifikovaná Zmluvnými stranami v súlade s Objednávkou v Potvrdení Objednávky a zverejnená na webe.
- 3.1.13. **Štandardná pracovná doba** znamená: pracovnú dobu počas pracovných dní na území Slovenskej republiky v čase od 9.00 hod. do 17.00 hod. stredoeurópskeho času, ak Dodávateľ v konkrétnom prípade neučí inak.
- 3.1.14. **Výdajné miesto** pre účely týchto OP znamená: priestor Dodávateľa na prijímanie a vydávanie Produktov alebo poskytnutie určeného rozsahu Služieb na základe predchádzajúceho objednania sa, a ak nie je ustanovené inak je ním sídlo Dodávateľa.
- 3.1.15. **Vyššia moc** znamená: nepredvídateľnú prekážku, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany, bráni v splnení jej povinnosti, a nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala. Prekážkou je aj živelná udalosť, vojnový konflikt, štrajk, úradný zákaz, mocenské embargo, prietahy v colnom a inom úradnom konaní.
- 3.1.16. **Zákon č. 102/2014 Z. z.** znamená: zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Dodávateľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 3.1.17. **Zmluva** znamená: zmluva medzi Dodávateľom a Objednávateľom dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti Dodávateľa a Objednávateľa, najmä využitím webu Dodávateľa, elektronickej pošty Dodávateľa, telefónu Dodávateľa, a ako dvojstranný záväzný právny úkon, ktorý vzniká na základe podanej Objednávky Objednávateľom Dodávateľovi a vydaného Potvrdenia Objednávky Dodávateľa, a na základe ktorého vznikne Dodávateľovi povinnosť dodať Objednávateľovi objednaný Produkt alebo objednanú Službu a plniť povinnosti podľa OP; a Objednávateľovi vznikne povinnosť objednaný Produkt alebo výsledok objednanej Služby prevziať a zaplatiť za nich Dodávateľovi dohodnutú cenu spôsobom stanoveným v týchto OP, a plniť povinnosti podľa Zmluvy a OP.
- 3.1.18. **Zmluvné strany** znamená: Dodávateľ a Objednávateľ spoločne.

Článok 4

VZNIK PRÁVNÝCH VZŤAHOV A OBJEDNÁVANIE PRODUKTOV

- 4.1. Právne vzťahy medzi Dodávateľom a Objednávateľom v zmysle týchto OP vznikajú na základe Objednávky Objednávateľa a potvrdenia Objednávky Dodávateľom realizovaných prostredníctvom webu, elektronickej pošty Dodávateľa alebo telefonicky Dodávateľovi.

- 4.2. Dodávateľ má vyhradené právo zmien Produktov a Služieb aj cien jednotlivých Produktov a Služieb zverejnených na webe.
- 4.3. Kúpa Produktov a objednanie Služieb sa realizuje formou zadania Objednávky Objednávateľom prostredníctvom webu Dodávateľa, prostredníctvom elektronickej pošty Dodávateľa alebo telefonicky Dodávateľovi s tým, že Objednávka Objednávateľa musí byť potvrdená Dodávateľom v súlade s OP, inak zmluvný vzťah nevznikne.
- 4.4. Ak je Objednávka potvrdená Dodávateľom postupom podľa OP, Dodávateľ dodá objednaný Produkt v určenej lehote dodania podľa bodu 3.1.6. OP. Pred zadáním Objednávky Objednávateľom sú na webe a v OP Objednávateľovi oznamované a poskytované informácie o osobe Dodávateľa, o objednávanom Produktu alebo Službe, o cene Produktu alebo Služby, nákladoch na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady, a ak tieto náklady nemožno určiť vopred, skutočnosť, že do celkovej ceny môžu byť zarátané takéto náklady a poplatky, o platobných podmienkach, o zodpovednosti za vady Produktu alebo za vady Služby, o poskytovanej záruke za vady Produktu alebo za vady Služby, o povinnosti zaplatiť cenu Produktu alebo cenu Služby, o práve Objednávateľa odstúpiť od Zmluvy. Objednávateľ prejavuje súhlas s týmito podmienkami odkliknutím príslušného políčka (tlačidla, funkcie) pred odoslaním Objednávky na webe, resp. zaslaním Objednávky elektronicou pošťou Dodávateľovi alebo uskutočnením telefonicky objednávky Dodávateľovi. Objednávateľ zadáním Objednávky potvrdzuje, že bol oboznámený s tým, že s podaním Objednávky a súčasťou Objednávky je povinnosť zaplatiť cenu objednaného Produktu alebo objednanej Služby.
- 4.5. Objednávateľ si Produkty alebo Služby prezerá a vyberá podľa kategórií uvedených v produktovom menu webu, resp. kliknutím na zobrazený Produkt alebo Službu. Objednávku Objednávateľ zadáva Dodávateľovi podľa vlastného výberu a uváženia, pričom v prípade zadania objednávky prostredníctvom webu Dodávateľa je povinný Objednávku potvrdiť kliknutím na tlačidlo „*Objednaj s povinnosťou platby*“.
- 4.6. Dodávateľ je povinný pred zadáním Objednávky Objednávateľa oboznámiť prostredníctvom webu, elektronickej pošty, telefonicky alebo formou SMS o týchto OP, a skutočnostiach uvedených v bode 4.4. OP.
- 4.7. Objednávateľ je pri zadaní Objednávky povinný uviesť Dodávateľovi úplné, pravdivé a správne údaje nevyhnutné pre správne dodanie a doručenie Produktu alebo správne poskytnutie Služby. Objednávateľ je povinný odkontrolovať si správnosť vybraných dát a údajov v procese objednávanie Produktu pred ich definitívnym odoslaním Dodávateľovi.
- 4.8. Objednávka Objednávateľa sa považuje za odoslanú, ak bude doručená Dodávateľovi, ak bude obsahovať všetky Dodávateľom požadované údaje - názov objednávaného Produktu alebo objednanej Služby, množstvo, údaje Objednávateľa v rozsahu meno a priezvisko, dodáciu adresu, e-mailový a telefonický kontakt na Objednávateľa, a ak bude Objednávateľom potvrdené, že sa oboznámil a súhlasí s platnými OP Dodávateľa.
- 4.9. Pred zaslaním Objednávky Dodávateľovi je od Objednávateľa vždy vyžadované, aby Objednávateľ potvrdil, že sa oboznámil a súhlasí s platnými OP Dodávateľa, považujúc ich za súčasť zmluvného vzťahu medzi Dodávateľom a Objednávateľom. Proces zadania Objednávky Objednávateľom nie je možné zavrieť bez vykonania tohto úkonu.
- 4.10. Objednávateľ zadáva Dodávateľovi Objednávku v elektronickej forme prostredníctvom webového rozhrania webu alebo elektronicou pošťou Dodávateľovi alebo telefonicky Dodávateľovi. Takto zadaná Objednávka je návrhom Objednávateľa na uzavretie Zmluvy za zmluvných podmienok podľa týchto OP. Objednávka je určená pre Dodávateľa na vystavenie Potvrdenia Objednávky v lehote 5 pracovných dní od jej prijatia Dodávateľom, ak tieto OP neustanovujú inak. Zadáním Objednávky Dodávateľovi prejavuje Objednávateľ vôľu byť viazaný svojou Objednávkou počas dojednávanej doby, kúpiť a prevziať ním vybraný Produkt alebo Produkty

C&F s. r. o.

za cenu alebo umožniť poskytnutie Služby a jej prevzatie za cenu, a to v súlade s podmienkami OP, a to za predpokladu jej potvrdenia Dodávateľom.

- 4.11. Zmluva je medzi Zmluvnými stranami uzatvorená, ak Dodávateľ Objednávateľovi odošle Potvrdenie Objednávky. Zmluva je uzatvorená na dobu určitú, do doby splnenia všetkých povinností Zmluvných strán, resp. do momentu jej predčasného ukončenia Dodávateľom alebo Objednávateľom v zmysle týchto OP alebo v zmysle príslušných právnych predpisov.
- 4.12. Dodávateľ má právo odmietnuť Objednávku Objednávateľa predovšetkým z dôvodov uvedených nižšie. V prípade, ak Dodávateľ nevystaví Potvrdenie Objednávky v lehote do 5 pracovných dní od prijatia Objednávky, má sa za to, že Objednávka nebola prijatá. Nepotvrdená Objednávka alebo jej časť, Dodávateľa nezaväzuje.
- 4.13. Ak Dodávateľ nebude schopný vystaviť Potvrdenie Objednávky Objednávateľovi v celom rozsahu jeho Objednávky (napr. 1 Produkt zo 4 objednaných Produktov nebude dostupný) alebo ak navrhne jej zmenu alebo zmenu podmienok dodania z iných dôvodov, Objednávateľ bude o tejto skutočnosti informovaný e-mailom alebo iným vhodným spôsobom. Súčasne bude požiadaný o vyjadrenie súhlasu, resp. nesúhlasu so zmenou. Objednávateľ je povinný vyjadriť súhlas, resp. nesúhlas v lehote 5 kalendárnych dní odo dňa oznámenia navrhovanej zmeny. Po túto dobu budú dostupné Produkty alebo Služba z Objednávky Objednávateľa rezervované pre Objednávateľa. Ak Objednávateľ navrhované zmeny Objednávky Dodávateľom odsúhlasí, Dodávateľ za splnenia ostatných podmienok OP bezodkladne vystaví Potvrdenie Objednávky. V prípade, ak Objednávateľ neodsúhlasí navrhované zmeny Objednávky v uvedenej lehote, Objednávka Objednávateľa sa márnym uplynutím uvedenej lehoty považuje za nepotvrdenú v zmysle bodu 4.12 OP.
- 4.14. V osobitných prípadoch a pred odoslaním Potvrdenia Objednávky si Dodávateľ vyhradzuje právo vyžiadať si od Objednávateľa dodanie ďalších potrebných podkladov, údajov, prípadne vykonať overenie správnosti identifikačných údajov Objednávateľa, e-mailovej adresy alebo telefónneho čísla Objednávateľa.
- 4.15. Ak Dodávateľ pred alebo po Potvrdení Objednávky zistí tlačovú, systémovú, ľudskú, alebo inú chybu ohľadne Produktu alebo Služby, jeho ceny, dostupnosti, množstva alebo možností jeho dodania, ako aj v prípade vypredania zásob, nedostupnosti Produktu alebo ak nie je schopný dodať Produkt, alebo nemožnosti poskytnúť Službu Objednávateľovi v Lehote dodania alebo v cene uvedenej na webe, alebo z dôvodov vyššej moci, o tejto skutočnosti bude bezodkladne informovať Objednávateľa. Dodávateľ i Objednávateľ sú v ktoromkoľvek z týchto mimoriadnych prípadov oprávnení pred Potvrdením Objednávky Dodávateľom svoju objednávku odvolať/zrušiť (Objednávateľ), resp. ju odmietnuť spôsobom stanoveným v bode 4.12 OP (Dodávateľ). Ak nastane takáto mimoriadna okolnosť po Potvrdení Objednávky Dodávateľom, Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy do okamihu dodania objednaného Produktu alebo poskytnutia Služby Objednávateľovi. Objednávateľ je taktiež v uvedenom prípade výskytu tejto mimoriadnej oznámenej okolnosti oprávnený odstúpiť od Zmluvy v súlade s OP a právnymi predpismi. Ak Objednávateľ už zaplatil cenu Produktu alebo Služby, táto mu bude vrátená v súlade s právnymi predpismi a OP.
- 4.16. V prípade, ak Objednávateľ bude mať akékoľvek výhrady k Potvrdeniu Objednávky, je povinný ich písomne oznámiť Dodávateľovi, a to bezodkladne, najneskôr však do dňa zaplattenia ceny, inak na nich Dodávateľ nie je povinný prihliadnuť.
- 4.17. Objednávateľ je oprávnený jednostranne odstúpiť od Objednávky v období od odoslania Objednávky až do doby odoslania Potvrdenia Objednávky Dodávateľom, ak sa s Dodávateľom nedohodne inak, alebo tieto OP neustanovujú niečo iné.

Článok 5 PLNENIE PREDMETU PRÁVNEHO VZŤAHU

ČAS A SPÔSOB DODANIA

- 5.1. V prípade, ak nastanú prekážky spôsobené vyššou mocou, ktorá má vplyv na splnenie povinností Dodávateľa a Dodávateľ nemôže tieto prekážky svojimi úkonmi odstrániť, Lehota dodania sa prerušuje, a to až do doby zániku týchto prekážok, o týchto skutočnostiach Dodávateľ Objednávateľa bezodkladne písomne upovedomí.
- 5.2. Dodávateľ oznámi Objednávateľovi pripravenosť Produktu na prevzatie na Výdajnom mieste alebo pripravenosť na poskytnutie Služby, alebo pripravenosť Produktu na odoslanie Objednávateľovi a predpokladaný deň a čas doručenia Produktu, ak je mu tento údaj známy. O predpokladanom dni a čase doručenia Produktu môže byť Objednávateľ informovaný okrem Dodávateľa aj prepravcom, a to e-mailom, SMS správou alebo inou vhodnou formou (napr. telefonicky). Objednávateľ súhlasí s tým, aby Dodávateľ poskytol potrebné identifikačné údaje Objednávateľa prepravnej/špedičnej spoločnosti alebo doručovateľovi.
- 5.3. Dodávateľ dodá objednaný Produkt na Výdajnom mieste Dodávateľa alebo na adresu uvedenú v Objednávke Objednávateľa a výlučne Objednávateľovi. Dodanie alebo vydanie objednaného Produktu inej osobe ako Objednávateľovi nie je možné bez osobitného vopred daného súhlasu Objednávateľa a predloženia Dodávateľom požadovaných dokumentov. Z tohto dôvodu je nevyhnutné, aby Objednávateľ uviedol správne svoje identifikačné údaje v Objednávke a údaje pre dodanie Produktu.
- 5.4. Dodávateľ poskytne Službu podľa jej rozsahu na Výdajnom mieste Dodávateľa alebo v partnerských servisoch Dodávateľa, ktoré sú neskôr upresnené po vzájomnej dohode oboch strán.
- 5.5. Dodávateľ, pokiaľ sa s Objednávateľom nedohodnú inak, zabezpečuje dodanie objednaného Produktu sám v okruhu 15 km od sídla Dodávateľa a v meste Košice, alebo prostredníctvom prepravcov a za ceny uvedené na webe.
- 5.6. Poskytnutie Služby realizuje Dodávateľ sám.
- 5.7. Objednávateľ je povinný dodávaný Produkt alebo výsledok poskytnutej Služby bezodkladne riadne prevziať.
- 5.8. Záväzok Dodávateľa riadne a včas dodať Produkt alebo poskytnúť Službu Objednávateľovi je splnený, ak Produkt je odovzdaný Objednávateľovi na miesto dodania určené v Objednávke, resp. ak je Produkt alebo výsledok poskytnutej Služby pripravený na Výdajnom mieste Dodávateľa na prevzatie Objednávateľom.
- 5.9. Produkt alebo Služba sú riadne a včas dodané aj v takom prípade, ak Objednávateľ neposkytne potrebnú súčinnosť na riadne a včasné prevzatie Produktu alebo prevzatie výsledku Služby. Dodávateľ je v tomto prípade oprávnený uplatniť voči Objednávateľovi všetky náklady, ktoré mu v tejto súvislosti vznikli.
- 5.10. Dodávateľ realizuje vstupnú kontrolu pri poskytnutí Služby mobilného servisu po vykonaní úhrady ceny Služby vopred, pričom cena je určená Cenníkom Dodávateľa. Objednávateľ berie na vedomie, že vstupná kontrola pri poskytnutí Služby mobilného servisu nezaručuje úspešnosť opravy.

VLASTNOSTI PRODUKTU ALEBO SLUŽBY

- 5.11. Objednávateľ je povinný pri prevzatí Produktu riadne a s náležitou starostlivosťou skontrolovať neporušenosť obalu a kompletnosť dodávky Produktu.
- 5.12. Objednávateľ je pri poskytnutí Služby Dodávateľom povinný poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť, a to najmä odovzdaním veci Dodávateľovi, na ktorej sa má Služba poskytnúť, a to predovšetkým na Výdajnom mieste, ak sa Dodávateľ s Objednávateľom nedohodnú inak, alebo ak tieto OP neustanovujú inak. Odovzdanie veci realizuje Objednávateľ Dodávateľovi na základe predchádzajúcej objednávky termínu odovzdania veci. Termín odovzdania veci môže byť odsúhlasený Dodávateľom v Potvrdení objednávky.
- 5.13. Povinnosťou Objednávateľa je pred odovzdaním veci Dodávateľovi poskytnúť mu fotografie stavu a funkčnosti veci určenej na poskytnutie Služby, podľa potreby aj výpis diagnostického protokolu s výpisom chybových hlásení. Do doby poskytnutia týchto podkladov je Dodávateľ oprávnený odmietnuť prevziať vec určenú na poskytnutie Služby, ak tieto OP alebo dohoda Dodávateľa a Objednávateľa neustanoví inak.
- 5.14. V prípade akýchkoľvek zjavných väd zistených v súvislosti s dodaním Produktu a s prepravou, alebo poskytnutím Služby je Objednávateľ povinný tieto bezodkladne oznámiť Dodávateľovi a podľa spôsobu dodania aj dopravcovi. Objednávateľ je povinný v dodacom liste pri dodaní Produktu mimo Výdajného miesta vyznačiť všetky zjavné poškodenia zásielky a porušenosť obalu. Ak je zistené narušenie obalu dodaného Produktu, je Objednávateľ povinný zásielku od prepravcu/doručovateľa neprevziať. Podpisom dodacieho listu alebo príslušného protokolu bez výhrad Objednávateľ potvrdzuje, že dodaný Produkt bol prevzatý v neporušenom obale, alebo Služba bola poskytnutá bez väd..
- 5.15. Poškodenie Produktu oznámi Objednávateľ Dodávateľovi pri dodaní na Výdajnom mieste ihneď, inak formou e-mailu alebo iným vhodným spôsobom.
- 5.16. Produkty dodávané Dodávateľom sú určené na montáž odbornými osobami (servismi).
- 5.17. Poskytovanie Služby Dodávateľom označenej ako oprava airbagovej jednotky alebo jej reaktivácia je výlučne na skúšobné účely Objednávateľa a na jeho škodu a zodpovednosť.
- 5.18. Ak tieto OP neustanovujú inak, poskytnutie Služby opravy veci v prípade realizácie vstupnej kontroly na základe žiadosti Objednávateľa realizuje Dodávateľ až po odsúhlasení cenovej ponuky poskytnutej Dodávateľom Objednávateľovi. V prípade neodsúhlasenia takto uvedenej ceny Služby Objednávateľom postupuje Dodávateľ ako v prípade nevystavenia Potvrdenia objednávky podľa bodu 4.12. a 4.13 týchto OP. Dodávateľ v tomto prípade vráti Objednávateľovi vec odovzdanú Dodávateľovi za účelom poskytnutia Služby osobne na Výdajnom mieste alebo prostredníctvom poštovej služby „Dobierka“ s pripočítaním poštovného a balného v zmysle bodu 7.6. týchto OP.
- 5.19. Objednávateľ je v prípade poskytnutia ceny Služby podľa bodu 5.18 OP Dodávateľom a zhodnotení výšky nákladov na poskytnutie Služby oprávnený so súhlasom Dodávateľa a v prípade jeho záujmu ponechať vec Dodávateľovi, pričom Dodávateľ v tomto prípade neuplatní cenu vstupnej kontroly podľa bodu 7.6. OP. Takýto súhlas s ponechaním veci Dodávateľovi je Objednávateľ povinný uskutočniť písomne.

Článok 6

VLASTNÍCKE PRÁVO A PRECHOD NEBEZPEČENSTVA ŠKODY

- 6.1. Produkt je vo výhradnom vlastníctve Dodávateľa. Vlastnícke právo k Produktu prechádza z Dodávateľa na Objednávateľa, až po splnení všetkých záväzkov Objednávateľa voči Dodávateľovi a úplnom zaplatení celej ceny a všetkých pohľadávok Dodávateľa (výhrada vlastníctva).

- 6.2. Objednávateľ vykonáva všetky úkony pri nakladaní s dodaným Produktom a podľa týchto OP na svoju vlastnú zodpovednosť a nebezpečenstvo.
- 6.3. Nebezpečenstvo škody na Produkte alebo na výsledku poskytnutej Služby prechádza z Dodávateľa na Objednávateľa okamihom prevzatia Produktu alebo výsledku Služby Objednávateľom do svojej dispozície, avšak ak pri prvom pokuse o odovzdanie Produktu alebo výsledku Služby Objednávateľovi, Objednávateľ dodávaný Produkt alebo výsledok Služby neprevezme, prechádza nebezpečenstvo škody na Objednávateľa už okamihom vykonania prvého neúspešného pokusu o odovzdanie Produktu alebo výsledku Služby.
- 6.4. Škody na Produkte alebo výsledku Služby vzniknuté v čase po prechode nebezpečenstva škody na Objednávateľa, nemajú za následok zánik povinnosti Objednávateľa zaplatiť Dodávateľovi za dodaný Produkt alebo poskytnutú Službu cenu, ibaže ku škode na Produkte alebo výsledku poskytnutej Služby došlo v dôsledku porušenia povinnosti Dodávateľa.
- 6.5. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za stratu dát a iných údajov vo veciach odovzdaných Objednávateľom Dodávateľovi za účelom poskytnutia Služby, a nenesie rovnako zodpovednosť za stav softvéru vecí odovzdaných Objednávateľom Dodávateľovi za účelom poskytnutia Služby pred jej poskytnutím.

Článok 7

CENA, ZÁLOHA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 7.1. Objednávateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi za dodaný Produkt alebo poskytnutej Služby cenu podľa Cenníka zverejneného na webe Dodávateľa, alebo cenu uvedenú v odoslanom Potvrdení Objednávky. Pri tvorbe Objednávky je cena tvorená množstvom a druhom objednávaného Produktu alebo poskytnutou Službou, a k cene sa pripočítava aj cena prepravy podľa zvoleného spôsobu prepravy alebo spôsobu dodania. Cena Produktov alebo cena Služby na webe je uvedená s daňou z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“), pokiaľ nie je výslovne uvedené, že ide o cenu bez DPH. DPH je uplatňovaná v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
- 7.2. V cene Produktu a cene Služby zverejnenom na webe a v Cenníku nie sú zahrnuté najmä náklady na iné služby spojené s uskutočnením plnení, najmä na dopravu Produktu, na dodanie do iného miesta a v inom čase ako je uvedené v Potvrdení Objednávky, na bezúspešné dodanie, na opakované dodanie Produktu alebo Služby, na iné poplatky súvisiace s dodaním Produktu, pokuty, sankcie. Tieto poplatky a náklady je povinný zaplatiť Objednávateľ na základe osobitného vyúčtovania a kalkulácie Dodávateľa, ak ďalej nie je uvedené inak.
- 7.3. Pred odoslaním Objednávky Objednávateľ je Dodávateľ povinný bezprostredne pred jej odoslaním Objednávateľovi výslovne, jednoznačne a zrozumiteľne uviesť informácie ohľadne hlavných vlastností Produktu alebo Služby, celkovú cenu Produktu alebo Služby (bod 7.1. OP), alebo ak cenu nie je možné určiť vopred, spôsob akým sa vypočíta, ako aj náklady na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky (bod 7.2. OP). Ak tieto náklady a poplatky nemožno určiť vopred, je Dodávateľ povinný uviesť Objednávateľovi skutočnosť, že do celkovej ceny Produktu alebo ceny Služby budú takéto náklady alebo poplatky zahrnuté. Takéto náklady a poplatky budú Dodávateľom obvykle vypočítané individuálne, zohľadňujúc príslušné cenníky prepravcov, cenníky poštových služieb, cenu objednaných Produktov, a pod.
- 7.4. Cena Produktu alebo cena Služby sa môže zmeniť z dôvodov zjavnej tlačovej či inej chyby týkajúcej sa ceny Produktu alebo ceny Služby zistenej v systéme Dodávateľa alebo zverejnenej na nákupnom portáli pri Produkte alebo Službe. Objednávateľ i Dodávateľ sú oprávnení zrušiť Objednávku, nepotvrdiť Objednávku spôsobom podľa bodu 4.12 OP, resp. odstúpiť od Zmluvy do okamihu prevzatia Produktu alebo začatia

C&F s. r. o.

poskytovania Služby, ak je Objednávateľovi oznámená zmena ceny niektorej položky v dôsledku zjavnej tlačovej či inej chyby týkajúcej sa ceny Produktu.

7.5.Nárok Dodávateľa na zaplatenie ceny vzniká dňom uzatvorenia Zmluvy podľa bodu 4.11. OP.

7.6. Pri poskytovaní Služieb Dodávateľom spočívajúcich v oprave vecí poskytnutých Objednávateľom Dodávateľ na základe požiadavky poskytne Objednávateľovi vstupnú kontrolu vecí určených na opravu za cenu 50,- EUR, a to podľa bodu 5.17. OP. Dodávateľ je oprávnený pri vrátení veci uplatniť voči Objednávateľovi náklady spojené s poštovným a balným v sume od 12,- EUR.

7.7. Cena služby vstupná kontrola pri poskytnutí Služby mobilného servisu zahŕňa – výjazd Dodávateľa do 15km od miesta sídla Dodávateľa a do mesta Košice, 1 x načítanie pamäte závad, 30 minút prác Dodávateľa. Služby nad rámec takto určeného základného výjazdu sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka.

7.8.Spôsob zaplatenia ceny Produktu a ceny Služby volí Objednávateľ v procese objednávanie Produktu alebo Služby:

- bankovým prevodom alebo vkladom na Bankový účet Dodávateľa,
- v hotovosti na Výdajnom mieste Dodávateľa.
- v hotovosti pri prevzatí Produktu alebo výsledku poskytnutia Služby

7.9.Dodávateľ vystaví a doručí faktúru alebo iný doklad o úhrade Ceny a nákladov súvisiacich s dodaním Produktu alebo poskytnutím Služby Objednávateľovi v súlade s platnými zákonmi Slovenskej republiky. Objednávateľ zaslaním Objednávky súhlasí s tým, aby faktúra alebo iný doklad o úhrade bol zaslaný spolu s Produktom alebo poskytnutím Služby a sprístupnený Objednávateľovi aj elektronicky, najmä spolu s Potvrdením Objednávky. Faktúra v listinnej podobe je posielaná spolu s Produktom alebo výsledkom poskytnutia Služby a takáto faktúra je súčasne aj dodacím listom, ak nie je doručovaný osobitný dodací list.

7.10.Splatnosť ceny Produktu alebo ceny Služby a ceny prepravy je v okamihu uzatvorenia Zmluvy v zmysle bodu 4.11. OP.

Článok 8

VADY A ZÁRUKA ZA AKOSŤ, REKLAMAČNÉ KONANIE

8.1.Produkt alebo poskytnutá Služba má vady, ak nezodpovedá špecifikácii uvedenej v Potvrdení Objednávky. Dodávateľ zodpovedá za vady, ktoré má Produkt alebo poskytnutá Služba v čase prechodu nebezpečenstva škody; za vady vzniknuté po tomto čase zodpovedá Dodávateľ, iba ak boli spôsobené porušením jeho povinností pri dodaní Produktu alebo poskytnutí Služby. Za vady Produktu alebo Služby, na ktoré sa vzťahuje záruka Dodávateľa, zodpovedá Dodávateľ v rozsahu záruky.

8.2.Objednávateľ je povinný všetky zjavné vady oznámiť bezodkladne pri prevzatí Produktu alebo prevzatí výsledku Služby osobe, od ktorej Produkt alebo výsledok Služby prevzal, a zaznamenať presnú špecifikáciu zjavných väd.

8.3.Objednávateľ je povinný písomne výslovne oznámiť Dodávateľovi, že Produkt alebo Služba má vady a presne ich špecifikovať, a to bez zbytočného odkladu po tom, čo ich zistí, alebo bez zbytočného odkladu po tom, čo ich mal zistiť pri vynaložení bežnej kontroly Produktu alebo výsledku Služby, najneskôr do uplynutia záručnej doby. V prípade Produktov vyžadujúcich odbornú montáž je Objednávateľ predložiť súčasne potvrdenie

o montáži Produktu odborným servisom, fotografickú dokumentáciu stavu Produktu v čase doručenia a v čase zistenia vady, výpis diagnostického protokolu s popisom chybových hlásení vydaným autorizovaným servisom.

- 8.4. Zárukou za akosť Produktu preberá Dodávateľ záväzok, že si dodaný Produkt, výhradne po dobu použiteľnosti (záručná doba), zachová vlastnosti deklarované Dodávateľom. Záručná doba Produktu je 24 mesiacov odo dňa jeho dodania, okrem vecí podliehajúcich rýchlej skaze. Záručná doba začína plynúť od prevzatia Produktu Objednávateľom.
- 8.5. Zárukou za akosť Služby preberá Dodávateľ záväzok, že poskytnutá Služba po stanovené dobu (záručná doba), spĺňa parametre deklarované Dodávateľom. Záručná doba Služby pri oprave a úprave veci je 6 mesiacov odo dňa prevzatia jej výsledku a pri Službe zhotovenia novej veci je 24 mesiacov odo dňa prevzatia novej veci.
- 8.6. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Objednávateľ právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Dodávateľ je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Objednávateľ môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu Produktu, alebo ak sa vada týka len súčasti Produktu, výmenu súčasti, ak tým Dodávateľovi nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu Produktu alebo závažnosť vady. Dodávateľ môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný Produkt za bezvadný, ak to Objednávateľovi nespôsobí závažné ťažkosti.
- 8.7. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa Produkt mohol riadne užívať ako vec bez vady, má Objednávateľ právo na výmenu Produktu alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Objednávateľovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Objednávateľ nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má Objednávateľ právo na primeranú zľavu z ceny veci.
- 8.8. Práva zo zodpovednosti za vady Produktu a za vady Služby, pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak sa neuplatnia v záručnej dobe. Ak dôjde k výmene, začne plynúť záručná doba znova od prevzatia nového Produktu alebo vykonania novej Služby. To isté platí, ak dôjde k výmene súčiastky, na ktorú bola poskytnutá záruka.
- 8.9. Zodpovednosť Dodávateľa za vady, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť, nevzniká, resp. zaniká, ak tieto vady boli spôsobené po prechode nebezpečenstva škody vonkajšími udalosťami, prirodzeným opotrebením alebo úbytkom Produktu, a nespôsobil ich Dodávateľ alebo osoby, s ktorých pomocou Dodávateľ plnil svoj záväzok, uplynutím záručnej doby, poškodením Produktu konaním Objednávateľa alebo inými osobami, neoznámením zjavných väd Produktu včas po prevzatí Produktu, používaním Produktu v podmienkach, ktoré svojimi vplyvmi nezodpovedajú prirodzenému prostrediu, nepredložením dokladu o nadobudnutí Produktu od Dodávateľa, konaním s Produktom v rozpore s účelom jeho použitia, poškodením Produktu náhodnou skazou a náhodným zhoršením, poškodením Produktu následkami vyššej moci, poškodením ochrannej plomby, narušením ochrannej farebnej alebo inej vrstvy Produktu, alebo porušením inej ochrany Produktu.
- 8.10. Objednávateľ je oprávnený uplatniť u Dodávateľa zodpovednosť za vady, resp. zodpovednosť zo záruky v jeho sídle alebo v jeho prevádzkarni, pokiaľ ju má zriadenú. Dodávateľ vydá v deň prijatia reklamácie Objednávateľovi doklad o prijatí reklamácie Produktu vo vhodnej forme zvolenej Dodávateľom, napr. vo forme e-mailu alebo v písomnej podobe, v ktorom je povinný presne označiť vady tovaru.
- 8.11. Dodávateľ vybaví reklamáciu tovaru ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 pracovných dní od začiatku reklamačného konania. Do tejto lehoty sa nezapočítava čas potrebný na odborné posúdenie vady. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa začatia reklamačného konania. Ak vybavenie reklamácie trvá dlhšie ako 30 dní, má Objednávateľ rovnaké práva, akoby išlo o neodstrániteľnú vadu, ktorá

C&F s. r. o.

bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako Produkt bez vady ktorú nemožno odstrániť (Objednávateľ môže uplatniť právo na výmenu Produktu alebo právo na odstúpenie od Zmluvy a vrátenie Ceny Produktu). Dodávateľ je povinný o vybavení reklamácie vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

8.12.Ak Objednávateľ reklamáciu Produktu uplatnil počas prvých 12 mesiacov od kúpy, môže Dodávateľ vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia, bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemôže Dodávateľ vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením. Dodávateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie. Tým nie je dotknutá povinnosť Dodávateľa podľa bodu 8.10.

8.13.Ak spotrebiteľ reklamáciu Produktu uplatnil po 12 mesiacoch od kúpy a Dodávateľ ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže Objednávateľ zaslať Produkt na odborné posúdenie. Náklady odborného posúdenia, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša Dodávateľ. Ak Objednávateľ odborným posúdením preukáže zodpovednosť Dodávateľa za vadu, môže reklamáciu uplatniť znova.

Článok 9 ODSTÚPENIE, ODPUSTUPNÉ

9.1.Objednávateľ je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy do 14 dní odo dňa prevzatia Produktu, resp. prevzatia výsledku Služby, resp. kedykoľvek pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od Zmluvy, ak tieto OP alebo Zákon č. 102/2014 Z. z. neustanovujú inak.

9.2.Objednávateľ nie je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v prípade predaja Produktu alebo poskytnutia Služby zhotovených podľa osobitných požiadaviek Objednávateľa, vyrobených na mieru alebo určených osobitne pre jedného Objednávateľa, predaja Produktu podliehajúceho rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze, predaja Produktu uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený.

9.3.Lehota na odstúpenie od Zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od Zmluvy bolo odoslané Dodávateľovi (bod 1.1. a 1.3 OP) najneskôr v posledný deň lehoty v bode 9.1. OP.

9.4.Objednávateľ môže uplatniť právo na odstúpenie od Zmluvy u Dodávateľa v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči; ak bola Zmluva uzavretá telefonicky, na uplatnenie práva Objednávateľa na odstúpenie od Zmluvy stačí akékoľvek jednoznačne formulované vyhlásenie Objednávateľa vyjadrujúce jeho vôľu odstúpiť od zmluvy (ďalej len „**oznámenie o odstúpení od zmluvy**“). Spotrebiteľ môže použiť formulár na odstúpenie od Zmluvy zverejnený na webe Dodávateľa.

9.5.Dodávateľ je povinný bezodkladne, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy vrátiť Objednávateľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov, a to rovnakým spôsobom, aký Objednávateľ použil pri svojej platbe, ak sa s Dodávateľom nedohodnú inak, a ak tieto OP neustanovujú inak.

9.6.Dodávateľ nie je povinný vrátiť Objednávateľovi platby bodu 9.5. OP pred tým, ako mu je Produkt doručený alebo kým Objednávateľ nepreukáže zaslanie Produktu späť Dodávateľovi, ibaže Dodávateľ navrhne, že si Produkt vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby. Dodávateľ nie je povinný uhradiť

C&F s. r. o.

Objednávateľovi dodatočné náklady, ak si Objednávateľ výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Dodávateľom.

- 9.7. Objednávateľ je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od Zmluvy zaslať Produkt späť alebo ho odovzdať Dodávateľovi alebo osobe poverenej Dodávateľom na prevzatie Produktu. Pri odstúpení od Zmluvy znáša Objednávateľ iba náklady na vrátenie tovaru Dodávateľovi alebo osobe poverenej Dodávateľom na prevzatie Produktu.
- 9.8. Pri odstúpení od zmluvy znáša Objednávateľ iba náklady na vrátenie Produktu Dodávateľovi alebo osobe poverenej Dodávateľom na prevzatie Produktu, a to aj náklady na vrátenie Produktu, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty.
- 9.9. Dodávateľ umožňuje Objednávateľovi odstúpiť od Zmluvy aj v prípade ustanovenom v bode 9.2. týchto OP, a to zaplatením odstupného vo výške 50 % ceny Produktov alebo ceny Služieb.

Článok 10 ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

- 10.1. Objednávateľ má právo obrátiť sa na Dodávateľa (bod 1.1. a 1.3 OP) so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Dodávateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Dodávateľ porušil jeho práva.
- 10.2. Objednávateľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „návrh“) subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak Dodávateľ na žiadosť podľa bodu 10.1. OP odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.
- 10.3. Návrh podáva Objednávateľ príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Uvedené práva Objednávateľ uplatňuje v zmysle zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 10.4. Subjektom alternatívneho riešenia sporov sú orgány alternatívneho riešenia sporov a oprávnená právnická osoba zapísaná v Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky a zverejneným tu: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>.
- 10.5. Pre spory medzi Dodávateľom a Objednávateľom je subjektom alternatívneho riešenia sporov Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, IČO: 17 33 19 27.
- 10.6. Návrh podáva Objednávateľ spôsobom stanoveným v ustanovení § 12 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Objednávateľ je oprávnený podať návrh/sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov zverejnenej tu: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>. Právo voľby, ktorému z nich podá návrh, má Objednávateľ.
- 10.7. Návrh na alternatívne riešenie sporu musí obsahovať meno a priezvisko Objednávateľa, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má, presné označenie Dodávateľa, úplný a

C&F s. r. o.

zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností, označenie, čoho sa spotrebiteľ domáha, dátum, kedy sa Objednávateľ obrátil na Dodávateľa so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s Dodávateľom bol bezvýsledný, vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu spôsobom podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, doklady súvisiace s predmetom sporu, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu.

10.8. Objednávateľ môže návrh podať v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice. Na podanie návrhu môže Objednávateľ využiť formulár, ktorého vzor je uvedený na webe Dodávateľa, a ktorý je dostupný aj na webovom sídle Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky a každého subjektu alternatívneho riešenia sporov.

10.9. V prípade, ak návrh Objednávateľa neobsahuje zákonné náležitosti, a Objednávateľ tento svoj návrh napriek výzve subjektu alternatívneho riešenia sporov nedoplní, subjekt alternatívneho riešenia sporov návrh odmietne. Subjekt alternatívneho riešenia sporov odmietne návrh aj vtedy, ak nie je príslušný riešiť spor, vo veci, ktorej sa návrh týka, bolo skôr začaté alternatívne riešenie sporu pred iným subjektom alternatívneho riešenia sporov, vo veci už rozhodol súd alebo rozhodcovský súd, vo veci bola uzavretá dohoda o mediácii alebo bolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e), je návrh neopodstatnený, je návrh anonymný.

Článok 11 SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

11.1. Dodávateľ **C&F s. r. o.**, so sídlom Kechnec 112, PSČ 044 58, IČO: 51 893 550, DIČ: 2120823474, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č.: 44510/V, spracúva osobné údaje, ktoré Objednávateľ na webovej stránke www.adempservis.sk zadal alebo poskytol pri vzájomnej komunikácii. Dodávateľ je prevádzkovateľom informačného systému osobných údajov podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

11.2. Objednávateľ - fyzická osoba ako dotknutá osoba berie na vedomie, že osobné údaje špecifikované v týchto OP, resp. pri zadaní Objednávky je Dodávateľ ako prevádzkovateľ oprávnený spracúvať za účelom plnenia práv a povinností podľa týchto OP a uzatvorenej Zmluvy, a takéto spracúvanie osobných údajov Objednávateľa Dodávateľom je nevyhnutné pre plnenie Zmluvy

11.3. Objednávateľ pri zadávaní Objednávky poskytuje Dodávateľovi osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo.

11.4. Účelom spracúvania osobných údajov je: identifikácia Objednávateľa ako zmluvného partnera pre plnenie Zmluvy realizovanej cez web, e-mail alebo telefonát, správne doručovanie písomností a Produktu, t. j. realizáciu a zavedenie predzmluvných vzťahov, plnenie povinností Dodávateľa ustanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi.

11.5. Objednávateľ poskytuje potrebné údaje dobrovoľne, pričom bez poskytnutia potrebných údajov nie je možné uskutočniť Objednávku, Potvrdiť Objednávku a dodať Produkt.

C&F s. r. o.

11.6. Objednávateľ poskytuje súhlas a Dodávateľ informuje Objednávateľa, že poskytnuté údaje môžu byť: poskytnuté tretím osobám v nevyhnutnom rozsahu za účelom prípravy, plnenia a kontroly Zmluvy, plnenia práv a povinností, sprístupnené príjemcom, ktorí sa podieľajú na príprave, realizácii Objednávky, dodaní Produktu, a pod..

11.7. Dodávateľ poskytuje Objednávateľovi v súvislosti so spracovaním jeho osobných údajov tieto informácie a poučenia:

11.7.1. Identifikačné údaje a kontaktné údaje Dodávateľa ako prevádzkovateľa sú uvedené v bode 1.1. a 1.3. OP,

11.7.2. Účelom spracúvania osobných údajov Objednávateľa je plnenie práv a povinností podľa týchto OP a Zmluvy,

11.7.3. Právny základ spracúvania osobných údajov druhej zmluvnej strany v zmysle § 13 ods. 1 písm. b) zákona Národnej rady Slovenskej republiky č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,

11.7.4. Kategórie príjemcov osobných údajov Objednávateľa:

- Štatutárni zástupcovia Dodávateľa,
- Určení zamestnanci Dodávateľa v rozsahu ich pracovných povinností (pracovníci prevádzky, pracovníci mzdového a personálneho oddelenia, ak je zriadené),
- Právni zástupcovia Dodávateľa,
- Poskytovatelia daňových a účtovných služieb Dodávateľovi,
- Príslušné štátne orgány v rozsahu ich zákonných právomocí,

11.7.5. Doba uchovávania osobných údajov Objednávateľa je najmenej po dobu trvania Zmluvy a ďalej v rozsahu stanovenom príslušnými daňovými, účtovnými právnymi predpismi, predpismi na ochranu spotrebiteľa, a inými právnymi predpismi,

11.7.6. Objednávateľ má pri spracúvaní osobných údajov Dodávateľom tieto práva:

- Požadovať prístup k osobným údajom Objednávateľa, ktoré Dodávateľ spracúva v zmysle § 21 Národnej rady Slovenskej republiky č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Požadovať opravu nesprávnych osobných údajov Objednávateľa v zmysle § 22 Národnej rady Slovenskej republiky č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- Požadovať výmaz osobných údajov Objednávateľa v zmysle § 23 Národnej rady Slovenskej republiky č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- Požadovať obmedzenie spracúvania osobných údajov Objednávateľa v zmysle § 24 Národnej rady Slovenskej republiky č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- Právo odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov Objednávateľa, ak bol udelený,
- Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa § 100 Národnej rady Slovenskej republiky č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

11.7.7. spracúvanie osobných údajov Objednávateľa je zmluvnou požiadavkou a požiadavkou potrebnou na uzavretie Zmluvy zo strany Dodávateľa.

11.8. Dodávateľ ako prevádzkovateľ nevykonáva profilovanie spracúvaných osobných údajov.

Článok 12

strana 14

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 12.1. Objednávateľ zadáním Objednávky potvrdzuje, že sa oboznámil s OP a bez akýchkoľvek výhrad súhlasí s tým, že OP a ich ustanovenia sa budú vzťahovať na všetky Zmluvy a na všetky právne vzťahy medzi Dodávateľom a Objednávateľom, ktoré vznikli najmä pri uzatváraní Zmluvy, reklamácií Produktu a odstúpení od Zmluvy.
- 12.2. Uzatvorením Zmluvy sa tieto OP stávajú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a môžu byť zmenené iba s výslovným súhlasom Zmluvných strán.
- 12.3. Zmluvné strany sú povinné pri plnení svojich povinností, podmienok a záväzkov vyplývajúcich z týchto OP a Zmluvy, vzájomne sa rešpektovať, vynaložiť všetko úsilie a vykonať všetky potrebné úkony pre riadne a včasné plnenie povinností a záväzkov Zmluvných strán, vyvarovať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by narušili ciele a zábery Zmluvných strán vyplývajúce z týchto OP a Zmluvy, a riadne a včas informovať druhú Zmluvnú stranu o všetkých svojich činnostiach a aktivitách, ktoré sa budú týkať alebo súvisieť s plneniami vyplývajúcimi z týchto OP alebo Zmluvy.
- 12.4. V prípade, ak niektoré ustanovenie týchto OP, Zmluvy, alebo ich časť, by bolo neplatné, neúčinné pre rozpor s kogentnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike, nemá táto čiastočná neplatnosť vplyv na platnosť týchto OP a Zmluvy ako celku, pričom Zmluvné strany sú povinné touto neplatnosťou dotknuté vzájomné práva a povinnosti upraviť dohodou tak, aby boli v súlade s účelom neplatného ustanovenia a obsahom týchto OP a Zmluvy.
- 12.5. Všetky podania, oznámenia alebo výzvy týkajúce sa plnenia povinností, podmienok, záväzkov, uplatňovania nárokov vyplývajúcich z týchto OP alebo Zmluvy určené druhej Zmluvnej strane, sú Zmluvné strany povinné vykonať prednostne písomne. Doručovanie písomností možno uskutočniť osobným doručením Zmluvnou stranou druhej Zmluvnej strane, kdekoľvek bude adresát zastihnutý, alebo odoslaním prostredníctvom kuriéra alebo poštovej služby vo forme doporučenej zásielky na adresu Zmluvnej strany, alebo elektronickou formou na adresu e-mailu Zmluvnej strany, alebo formou SMS. Zmluvné strany sú povinné doručovať písomnosti spôsobom, ktorý nevzbudzuje pochybnosti o dni doručenia.
- 12.6. V nadväznosti na vývoj podnikateľského prostredia, svoju obchodnú politiku alebo zmeny v príslušnej právnej úprave, je Dodávateľ oprávnený tieto OP kedykoľvek meniť a dopĺňať. Zmeny a úpravy týchto OP a príloh oznámi Dodávateľ zverejnením na webovej stránke www.adempservis.sk. Prijatá zmena týchto OP sa nevzťahuje na Zmluvy (odoslané Objednávky a Potvrdenia Objednávky), ktoré vznikli pred ich zmenou.

OP v tomto znení sú zverejnené a platné od 19. November 2022 a použijú sa na Objednávky zadané prostredníctvom webu, e-mailu alebo telefonicky po tomto dátume.

UPOZORNENIE:

Tieto OP sú predmetom ochrany práv duševného vlastníctva; know-how Dodávateľa a bez predchádzajúceho písomného súhlasu autora alebo Dodávateľa iná osoba nie je oprávnená tieto OP ani len čiastočne akýmkoľvek spôsobom použiť na iný účel, ako pre zmluvný vzťah Dodávateľa a Objednávateľa.